

資料提供	
令和6年6月27日 広島高速道路公社	
同時資料提供先	
合同庁舎記者クラブ	中国地方建設記者クラブ
広島県政記者クラブ	広島市政記者クラブ
問い合わせ先	
交通管理課長	渡邊 電話 082-508-6820
保全課施設整備担当課長	佐々木 電話 082-508-6822

障がい者割引の一部未適用について

1 概要

令和6年6月19日に広島高速道路ご利用のお客様から「ETC走行による障がい者割引が適用されていない。」とのご指摘を受け調査したところ、一部のお客様において障がい者割引が適用されておらず、過請求となっていることが判明しましたので、お知らせします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

2 対象

対象となるのは次のいずれにも該当される方です。

- ・対象となる走行は、令和6年5月24日（金）から令和6年6月25日（火）までのETCによる広島高速道路の走行です。
- ・対象となるお客様は、ETC利用による障がい者割引が令和6年5月21日（火）以降に適用可能となられた方となります。

3 未適用・過請求の状況

区分	走行件数（人数）	【誤】 請求額	【正】 割引適用額	過請求額 （返金額）	修正額
①請求額確定済 （令和6年5月分）	17件（7名分）	7,790円	4,170円	3,620円	—
②請求額未確定 （令和6年6月分）	118件（35名分）	50,710円	27,030円	—	23,680円
合計	135件（36名分）	58,500円	31,200円	3,620円	23,680円

4 返金等の手続について

①請求額確定済（令和6年5月分）

クレジットカード会社からお客様への請求額が確定しているため、過請求となった金額については、クレジットカード会社を通じて返金の手続きを行います。（クレジットカード会社により返金までの期間は異なります。）

②請求額未確定（令和6年6月分）

クレジットカード会社からお客様への請求額が確定していないため、公社が修正したデータをクレジットカード会社へ送信することで、お客様への請求時には正しい金額（割引適用額）となります。

なお、①、②のいずれの場合においても、ETC利用照会サービスでの走行履歴の修正については、令和6年7月9日以降に反映できるようになる見込みです。

5 原因について

現在、公社のETCシステム更新作業を行っており、令和6年5月21日から24日（4日間）に送られてきた障がい者割引を適用するためのデータの一部が移行できていなかったためです。

なお、令和6年6月25日（火）に障がい者割引を行うために必要なデータの移行を完了しており、この度の未適用の対象となったお客様においても、令和6年6月26日（水）以降のご利用には影響ありません。

今後、このような事象が生じないよう再発防止の取組みを徹底してまいります。

以上