

令和6年10月29日

ETC利用照会サービスへの反映遅れについて
【システム切替作業の完了】

道路名	①広島高速道路 ②海田大橋 ③広島呉道路
料金所名等	①については、全料金所が対象です。 ②については、海田大橋出入口料金所が対象です。 ③坂出口料金所（呉方面）のみ対象です。
対象期間	令和6年10月26日（土）10時30分から19時00分（予定）
障害内容	対象期間に対象料金所をご利用いただいたお客さまにつきましては、システム切替作業のためETC利用照会サービスへの反映が遅れていましたが、10月26日（土）16時00分にシステム切替作業が完了し、反映されていますのでご連絡申し上げます。 なお、ETCマイレージサービスの会員用画面（還元額明細）には、システム切替作業の影響はなく、反映されています。 お客さまへは大変ご迷惑をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。
お問い合わせ先	広島高速道路公社 お問い合わせ窓口 082-250-1181（全日8時30分～17時00分） 広島高速道路公社 保全管理部交通管理課営業係 082-508-6820 （8時30分～17時15分 土・日・祝日を除く）

令和6年10月23日

ETC利用照会サービス及びETCマイレージサービスへの反映遅れについて（予定）

道路名	①広島高速道路 ②海田大橋 ③広島呉道路
料金所名等	①については、全料金所が対象です。 ②については、海田大橋出入口料金所が対象です。 ③坂出口料金所（呉方面）のみが対象です。
対象期間	令和6年10月26日（土）10時30分から19時00分（予定）
障害内容	対象期間に、上記①・②・③の道路をご利用のお客さまにつきましては、システム切替作業のため、ETC利用照会サービス及びETCマイレージサービスの会員用画面（還元額明細）への反映が遅れる予定です。 作業終了次第、順次反映される予定です。 お客さまへはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。
お問い合わせ先	広島高速道路公社 お問い合わせ窓口 082-250-1181（全日8時30分～17時00分） 広島高速道路公社 保全管理部交通管理課営業係 082-508-6820 （8時30分～17時15分 土・日・祝日を除く）