

# 「ETCマイレージサービス」ご利用手順



## ETCカードを申し込む

●クレジットカード会社等へETCカードをお申込みください。すでにクレジットカードをお持ちの方も、別途ETCカード(クレジット会社が発行したETCクレジットカードまたは高速道路株式会社が発行したETCパーソナルカード)が必要となります。

## ETC車載器を購入する

●ETCをご利用するためにはETC車載器が必要です。カー用品店、カーディーラーなどで購入し、セットアップを行ってください。  
●セットアップとは、車両情報をETC車載器に登録する作業です。

Point

■ETCマイレージサービスのお申込みには、ETCカードとセットアップされたETC車載器が必要です。  
■ETCカードの発行は、通常のクレジットカードと同様にカード会社等の審査等があります。必ず、ETCカードをご準備のうえ、ETC車載器をお取り付けください。



## 「ETCマイレージサービス」にお申込み

インターネットまたは郵送で、お申込みください。お申込みの際には、車載器管理番号、車両番号、ETCカード番号などを入力または記入していただきます。

1. インターネットでお申込みの方  
●アドレスは、<http://www.smile-etc.jp/> 推奨ブラウザは、Internet Explorer 7.X以上です。
2. 郵便でお申込みの方  
カー用品店等に備え付けのお申込書に必要事項をご記入の上ご送付ください。

Point

■インターネットなら、お申込みが早くて便利で、お申込みの当日からポイント付与の対象となっております。



## 「マイレージ登録」のお知らせ

●マイレージ登録を完了した方にマイレージIDとパスワードを郵送にてお知らせします。  
●お申込みいただいたから、インターネット申込み時は1週間、郵便申込み時は2～3週間を目安にお手元「ETCマイレージサービスご登録完了のお知らせ」が郵送されます(必ず、登録内容のご確認をお願いします)。  
●2～3週間経っても郵送されないときは、ETCマイレージサービス事務局までご連絡ください。

Point

■マイレージIDとパスワードは、お客様の責任により厳重に管理してください。  
■パスワードは、インターネットで変更できます。  
■ETCマイレージサービス事務局の係員がお客様にパスワードをお伺いすることは絶対にありません。



## ETCマイレージサービス開始

●原則として、ETC無線走行によりお支払いいただいた料金ポイントをお付けします。  
●ポイント有効期間(還元額に交換できる期間)は最大2年です(ポイントが付いた年度(4月～翌3月)の翌年度末までとなります)。

Point

■ご登録いただいたETCカードごとにポイントと還元額をお付けします。ETCカードにあるポイントまたは還元額を、他のETCカードにあるポイントまたは還元額と合算することはできません。



## ポイント・還元額(無料通行分)の照会サービス

●お貯めになったポイント還元額は、  
1. インターネット(<http://www.smile-etc.jp/>)  
2. 自動音声ダイヤル  
3. ETCマイレージサービス事務局へのお電話で照会できます。  
(個人情報保護の観点から、ご登録のご本人様からの電話のみお受けいたします。)

Point

■ポイントは、ご走行月の翌月20日にお付けします。  
■ポイントの付与と明細は利用月の翌月20日に、還元額をご利用された場合の明細はご利用日の翌日中に、それぞれご照会いただけます。  
■郵送での還元額明細・利用明細の送付はしておりません。



## ポイントから還元額(無料通行分)へ交換のお申込み

●お貯めになったポイントは、  
1. インターネット(<http://www.smile-etc.jp/>)  
2. 自動音声ダイヤル  
3. ETCマイレージサービス事務局へのお電話で所定の還元額に交換することができます。(個人情報保護の観点から、ご登録のご本人様からの電話のみお受けいたします。)

Point

■お貯めになったポイントを1000ポイント単位で自動的に還元額へ交換するサービスもご利用いただけます。



## 還元額で無料通行

●還元額は、広島高速道路のほか、他のETCマイレージサービスに参加する事業者が管理する道路で、共通してご通行いただいた際の通行料金のお支払いにご利用いただけます。交換した還元額に達するまでは、無料でご通行いただけます(クレジットカード会社等からのご請求はありません)。

Point

■還元額からのお支払いにはポイントが付きません。  
■還元額のご利用状況はインターネット(<http://www.smile-etc.jp/>)で確認いただけます。  
■郵送での還元額期間明細・利用明細の送付はしておりません。

ETCマイレージサービス <http://www.smile-etc.jp/>

お電話でのお問い合わせ

ETCマイレージサービス事務局：  
0570-010125  
045-477-3793

携帯電話、PHS、IP電話などのご利用  
(受付/平日9:00～21:00、土日祝日9:00～18:00)

マイレージでゴー!

自動音声ダイヤル (24時間対応)

050-2015-1010

※ETCマイレージサービス事務局へのポイント照会・ポイント交換等は個人情報保護の観点からご登録のご本人様からの電話のみお受けいたします。なお、ご本人様確認のためのお時間をいただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

## ETCを安全にご利用いただくための注意



ETCカードを車載器に  
確実に挿入してください



時速20km以下で  
通過してください。



開閉バーが開かない時は、  
車から降りず、係員の指示  
に従ってください。



広島高速道路公社

Hiroshima expressway public corporation

〒732-0033  
広島市東区温品一丁目8番23号  
TEL.082-508-6848(代)  
FAX.082-508-6849

広島高速道路公社ホームページ

<http://www.h-exp.or.jp/>

広島高速道路の交通情報 携帯電話で現在の交通状況がご覧になれます



広島高速道路お問い合わせ窓口

TEL.082-250-1181

受付時間/8:30～17:00